

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг
в Тамбовском областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Жердевская центральная районная больница»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления Тамбовским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Жердевская центральная районная больница» (далее – Учреждение), медицинских и прочих услуг на платной основе, дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренному Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Тамбовской области (далее – Программа государственных гарантий).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Федеральным законом 326-ФЗ от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; Уставом ТОГБУЗ «Жердевская ЦРБ» и другими действующими нормативными правовыми актами, регулирующими порядок и условия предоставления услуг на платной основе.

1.3. Основной целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской, оздоровительной, санитарно-противоэпидемической помощи, расширение рынка медицинских и прочих услуг, оказываемых Учреждением, а также привлечение дополнительных средств для материально-технического развития Учреждения.

1.4. Услугой дополнительной к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи Программой государственных гарантий является услуга, не входящая в Программу, оказанная в условиях, не предусмотренных Программой.

1.5. Услуги предоставляются:

- в форме платных услуг населению по договорам на предоставление платных услуг, заключаемых Учреждением с физическими лицами;
- по договорам на предоставление платных услуг, заключаемых Учреждением с юридическими лицами.

1.6. Учреждение оказывает услуги на платной основе, в соответствии с Уставом и лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной управлением здравоохранения Тамбовской области

1.7. Медицинские и прочие услуги, оказываемые на платной основе, предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

1.8. Контроль над организацией и качеством услуг, оказываемых Учреждением на платной основе, а также за правильностью взимания платы с населения, получения финансовых средств по договорам с юридическими лицами, осуществляют в пределах своей компетенции государственные и муниципальные органы, на которые в соответствии с законами возложена проверка деятельности медицинской организации.

2. Условия отнесения услуг к категории, оказываемой на платной основе.

2.1. Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренные Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях:

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий оказания населению Тамбовской области бесплатной медицинской помощи и (или) целевыми программами;

медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые);

медицинские осмотры (предварительные, периодические);

экспертиза на право владения оружием;

зубопротезирование;

вакцинация граждан, выезжающих за границу;

приобретение, хранение, отпуск и реализация лекарственных средств.

Порядок определения указанной платы определяется органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

2.2. Учреждение для достижения целей, ради которых оно создано, вправе осуществлять иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг и приносящие доход:

бытовые и сервисные услуги повышенной комфортности;

розничная торговля лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения;

медико-транспортные услуги;

ритуальные услуги.

3. Порядок предоставления платных услуг.

3.1. В Учреждении порядок оказания платных услуг определяется настоящим Положением.

3.2. Посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах, Учреждение предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии информированного добровольного согласия пациентов, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания услуги.

3.4. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг Учреждением осуществляется в соответствии с лицензией на избранный вид медицинской помощи.

3.6. При предоставлении услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы больницы и не ухудшается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной Программы государственных гарантий.

3.7. Порядок оказания платных услуг сотрудниками Учреждения и распределение поступающих денежных средств регулируются внутренними нормативными актами Учреждения (настоящим Положением, приказами, правилами внутреннего трудового распорядка), требованиями действующего законодательства при условии выполнения Программы государственных гарантий.

3.8. По окончании оказания пациенту платной услуги при необходимости выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности.

3.9. Взаимодействие Учреждения с заказчиком услуг (юридическим лицом) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оплата стоимости услуг юридическими лицами осуществляется на основании условий договора на оказание платной услуги в соответствии с действующим законодательством.

3.10. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых машин. Пациенту выдается кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

3.11. Запрещается принимать наличные средства от потребителя платных услуг работникам больницы, на которых не возложена полная материальная ответственность за обеспечение сохранности принятых от населения денежных средств.

3.12. При использовании контрольно-кассовых машин соблюдаются действующие правила их использования. Порядок использования контрольно-кассовых машин определен в Типовых правилах эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Министерством финансов Российской Федерации.

3.13. Учреждение при предоставлении платных услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязано по требованию страховой организации предъявлять для ознакомления договор о предоставлении данных видов услуг.

3.14. Оказание платных услуг структурными подразделениями учреждения, за исключением стационарных подразделений, хозрасчетных отделений, зубопротезного кабинета, осуществляется в нерабочее время.

3.15. Для работников работающих в ТОГБУЗ «Жердевская ЦРБ» платные медицинские услуги оказываются на льготной основе.

4. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе.

Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям раздела 2 настоящего Положения;
- проведения лечебно-диагностических мероприятий по жизненным показаниям;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом либо иным заинтересованным лицом.

5. Договоры на оказание платных услуг.

5.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, который заключается между Учреждением, с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, с другой.

5.2. Договор о предоставлении платных услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме. Договор содержит:

- предмет договора;
- права и обязанности сторон;
- цену услуги и порядок расчетов;
- ответственность сторон;
- срок действия договора;
- дополнительные условия.

6. Порядок установления, изменения цен (тарифов) на платные услуги.

6.1. Источниками поступления финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским Учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги медицинского Учреждения,
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским Учреждением;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

6.2. Учреждение самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу, работу.

6.3. Учреждение формирует и утверждает перечень платных услуг по согласованию с управлением здравоохранения области.

6.4. Учреждение утверждает цены на платные услуги по согласованию с управлением здравоохранения области.

6.5. Размер платы за платные услуги (работы) определяется на основании:

- установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения (при наличии);

- размера нормативных затрат на оказание государственных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также размера нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).

6.6. Размер платы за услуги (работы) утверждается руководителем учреждения.

6.7. При расчете стоимости немедицинских услуг порядок определения себестоимости аналогичен расчету стоимости медицинской услуги.

6.8. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений и т.д.);

- изменение нормативных правовых актов, действующих на момент утверждения цен (тарифов).

7. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг.

7.1. Учреждение, ведет статистический, бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и деятельности по оказанию платных услуг. Доходы от предпринимательской деятельности медицинского учреждения распределяются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения. Структура расходов определяется в соответствии с калькуляцией стоимости услуги. Порядок поступления и учета денежных средств от предпринимательской деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и «Инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях». Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливаются действующими инструкциями ФНС РФ, Налоговым Кодексом РФ.

7.2. Прибыль, образовавшаяся в результате предпринимательской деятельности после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, распределяется учреждением самостоятельно.

7.3. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения определяется по калькуляции с последующей корректировкой на коэффициент выплаты отпускных вознаграждений. Персональное распределение между сотрудниками отделения осуществляется по коэффициентам трудового участия в соответствии с протоколом распределения средств на заработную плату в соответствии с Порядком определения оплаты труда работников за счет средств от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности Учреждения.

8. Права и обязанности учреждения и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе.

8.1. Права пациентов при получении платной услуги.

Пациент имеет право:

- получить в доступной форме от Учреждения информацию:

1) о возможности получения соответствующих видов объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2) о состоянии здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и дает добровольное согласие на медицинское вмешательство в письменной форме. Подписание договора Пациентом свидетельствует о его добровольном согласии на медицинское вмешательство и предоставление медицинских услуг на платной основе;

- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью Пациента при оказании ему платных медицинских услуг;

- пациент вправе в любое время отказаться от предоставления ему платных медицинских услуг

8.2. Обязанности пациента.

Пациент обязан:

- своевременно оплачивать Учреждению предоставленные платные медицинские услуги в порядке и размере, предусмотренных договором;

- информировать Учреждение до оказания платных медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение врача. Нарушение указанной обязанности Пациентом является исключительно его риском;

- соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы Учреждения, график прохождения процедур, режим приема лекарственных препаратов, режим питания и других предписаний; выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору платные медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Учреждения, предписанные на период после оказания услуг;

8.3. Пациент несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой Учреждению;

- за своевременную оплату в полном объеме, частично оказанной, либо не оказанной услуги, если ее оказание стало невозможным по его вине.

8.4. Учреждение, участвуя в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Учреждение имеет право:

- требовать от Пациента соблюдения правил поведения пациентов в медицинском учреждении, режима работы Учреждения; графика прохождения процедур; режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний;

- в одностороннем порядке прекратить или приостановить выполнение своих обязательств по Договору при неисполнении Пациентом своих обязательств.

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных Договором.

8.5. При оказании платной услуги, Учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки предоставления услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- предоставить пациенту кассовый чек или иной документ, установленного образца, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;

- иметь в месте оказания услуги наглядную информацию, с указанием перечня платных услуг и их стоимости, условий и порядка их получения, в том числе сведений о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведений о квалификации и сертификации специалистов, режима работы Учреждения, выписки из нормативных правовых актов Российской Федерации и Тамбовской области, регламентирующих порядок предоставления платных услуг, механизм утверждения их стоимости;

- в случае возникновения осложнений по вине работников Учреждения при оказании платной медицинской услуги, оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно, в т.ч. и выходящую за рамки территориальной программы государственных гарантий;

Администрация Учреждения обязана:

- обеспечить расходными материалами и создать нормальные условия для производства услуги;

- осуществлять контроль за организацией и выполнением работ.

8.6. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента;

- за применение Учреждением не утвержденных в установленном порядке цен (тарифов).

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.